



Tutoriais CTIC

Criação dos logins institucionais

Conta Institucional da UFPA

Pré-requisitos de adesão

1

Matrícula

Para iniciar o processo de criação da institucional da UFPA, o aluno precisa ter seus dados atualizados em mãos (RG, CPF, endereço e afins) e já ter recebido seu NÚMERO DE MATRICULA. O número de matrícula é entregue PELAS FACULDADES após a homologação das matrículas dos calouros.

2

Login do SIGAA

O login do sistema SIG é a porta de entrada do aluno aos serviços de rede da Universidade. Assim, antes de cadastrar sua conta institucional, o aluno deve criar seu perfil no SIGAA.

3

Vantagens

Ao cadastrar-se na rede institucional, o aluno tem acesso a rede wi-fi do seu campus, aos periódicos da CAPES, aos serviços das subunidades via SAGITTA, aos dados acadêmicos via SIGAA, entre outros.

4

G Suite

O login da rede institucional da UFPA também possibilita, agora, que os alunos tenham acesso aos serviços do G Suite. Entre eles estão o email, o drive, o docs, a agenda e o classroom, por exemplo.

01

Para criar teu perfil no sistema da UFPA, tenha todos os seus dados pessoais em mãos e acesse sigaa.ufpa.br/sigaa e clique em cadastre-se. Após preencher os seus dados, clique em cadastrar. Não te esqueça de anotar a senha do **SIGAA**, ok?!

Se tu já tens cadastro no **SIGAA**, mas não conhece o SAGITTA, vá para o passo 02. Caso já conheças o **SAGITTA**, pule para o passo 03.

CRIAR PERFIL DO SIGAA

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Professor ou Funcionário, caso ainda não possua cadastro no SIGAA, clique no link abaixo.

[Cadastre-se](#)

Aluno, caso ainda não possua cadastro no SIGAA, clique no link abaixo.

[Cadastre-se](#)

Este sistema é melhor visualizado utilizando o **Mozilla Firefox**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

Para visualizar documentos é necessário utilizar o **Adobe Reader**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

SIGAA | Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) - (91) 3201-7288/7808/7802/7391/7800/2061 | Copyright © 2006-2020 - UFPA - morango.ufpa.br.morango2 - v3.14.25.118

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem *iguais aos dados informados no processo seletivo*.

Todos os números de matrícula da graduação oriundos do SIE mudaram.
Para saber seu novo número de matrícula insira o antigo no campo abaixo e clique em "Buscar".

DADOS DO DISCENTE

Matrícula: *

Nível: * GRADUAÇÃO

A pessoa é estrangeira e não possui CPF

CPF: *

Nome: *

RG: * (Digite apenas os números)

Data de Nascimento: *

E-Mail: * thaisraquel

Usuário: *

Senha: *

Confirmar Senha: *

* Campos de preenchimento obrigatório.

SIGAA | Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) - (91) 3201-7288/7808/7802/7391/7800/2061 | Copyright © 2006-2020 - UFPA - morango.ufpa.br.morango2 - v3.14.25.118

01

CRIAR PERFIL DO SIGAA

Caso você tenha criado seu perfil no SIGAA, mas tenha esquecido seu usuário ou sua senha, use as caixas de recuperação disponíveis na página inicial do SIGAA. É preciso ter acesso ao endereço de e-mail cadastrado na habilitação.

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Entrar


Professor ou Funcionário,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.


[Cadastre-se](#)

Aluno,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.


[Cadastre-se](#)

 Este sistema é melhor visualizado utilizando o **Mozilla Firefox**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

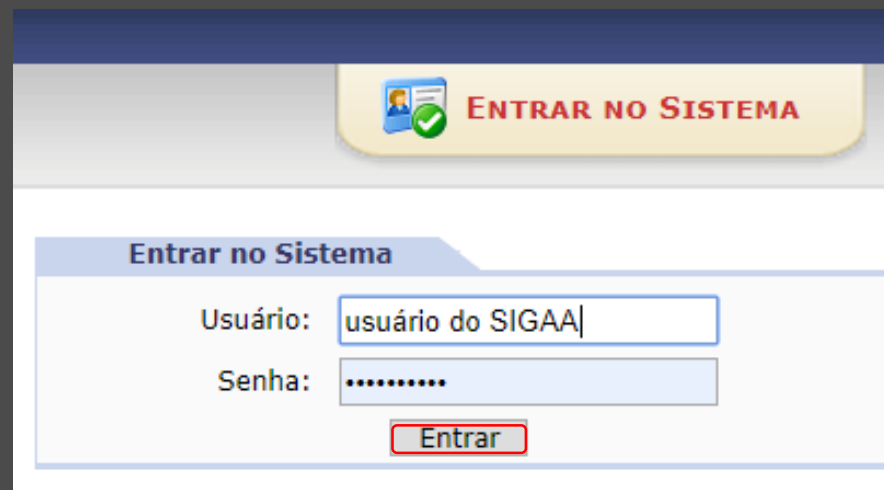
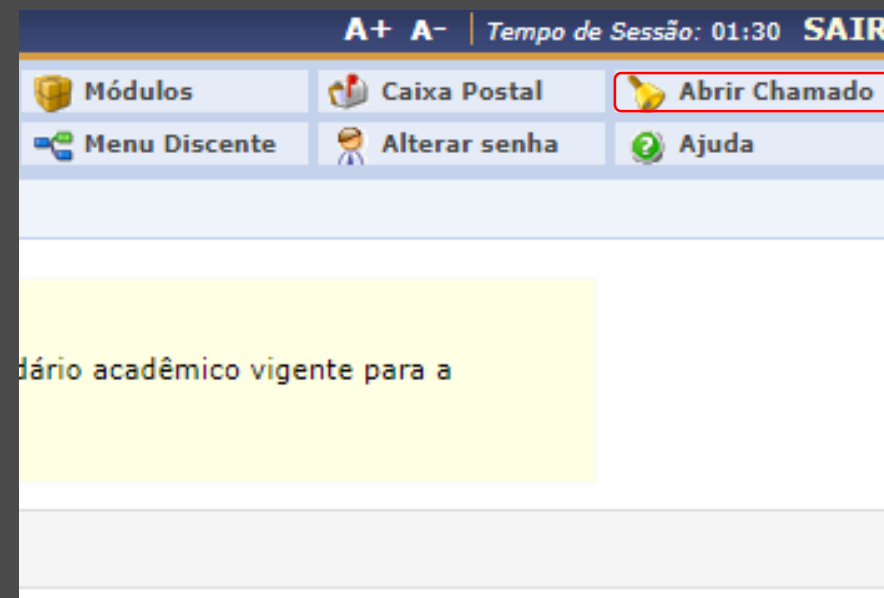
 Para visualizar documentos é necessário utilizar o **Adobe Reader**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

CONHECENDO O SAGITTA

01

02

Após criar seu login na página do **SIGAA**, o aluno deve clicar em “abrir chamado”, no canto superior direito (abaixo do relógio do tempo da sessão) para ser encaminhado ao **SAGITTA**: sistema de atendimento ao usuário da UFPA. Para entrar, use o login e a senha que acabou de criar no SIGAA.



SELECIONANDO O SERVIÇO

01

02

03

Selecione o CTIC como unidade prestadora do serviço, ou seja, quem vai fornecer o atendimento de que precisas. Clique em **conta institucional** na seleção de serviço.

Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

ASCOM-UFPA - ASSESSORIA DE COMUNICACAO INSTITUCIONAL - BELÉM

CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - ALTAMIRA

CANAN - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ANANINDEUA - ANANINDEUA

CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - BRAGANCA

CCAPA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CAPANEMA - CAPANEMA

CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - CASTANHAL

CAMPSALINAS - CAMPUS UNIVERSITARIO DE SALINOPOLIS - SALINÓPOLIS

CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - TUCURUÍ

CBREV - CAMPUS UNIVERSITARIO DO MARAJÓ - BREVES - BREVES

CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM

EMUFPA - ESCOLA DE MUSICA - BELÉM

1 Selecione um serviço **2** Selecione um assunto **3** Solicite atendimento

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM - FONE: (91)3201-7800 / 8280

Correio Eletrônico	Serviços On-Line	Suporte Computacional
<ul style="list-style-type: none">Abertura, Recuperação e Fechamento de E-mailAdesão ao G SuiteAnti-SpamCoordenadorias Internas ao CTICGestão de Conta de E-mailLista de discussão	<ul style="list-style-type: none">Conta InstitucionalPrevenção e Tratamento de incidentes de Segurança	<ul style="list-style-type: none">Compartilhamento de arquivosDiagnóstico / Avaliação / Instalação PCImpressoras/ScannerInstalação ou remoção de programasManutenção de Computadores

SELECIONANDO O SERVIÇO

01

02

03

Clique em **criação de conta institucional** na seleção do assunto para criar a sua conta (primeiro acesso).
Clique em **redefinir senha** se você criou sua conta institucional, mas não consegue acessá-la.

1 Conta Institucional

2 Selecione um assunto

3 Solicite atendimento

Conta Institucional

Cadastre aqui o seu login para acessar a rede sem fio institucional UFPA 2.0, os Periódicos da CAPES, serviços da RNP, e sua conta de e-mail da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para DISCENTES da UFPA.

Anexos

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para DISCENTES da UFPA.

Disponibilidade

24h por dia, 7 dias por semana

Suporte

Serviço online via Sagitta ou suporte presencial via Central de Atendimento do CTIC.

Contas

- Ativação de conta institucional antiga.**
Possibilita a ativação da conta institucional antiga do usuário que já possui e-mail com a finalidade de utilizar a rede sem fio da instituição (UFPA 2.0 Institucional ou Eduroam), assim como ter acesso aos Periódicos da CAPES. Obs: O endereço da Wiki do CTIC (<https://wiki.ctic.ufpa.br/>) contém informações relativas à configuração e autenticação na Rede sem fio Institucional da UFPA e também de como acessar os periódicos da CAPES com a conta institucional.
Prazo Estimado: 1 dia útil
Quem pode solicitar: Discente Ativo, Docente, Técnico Administrativo
- Criação de Conta Institucional**
Criar conta institucional de alunos para acessar os serviços online. Por exemplo, a rede sem fio institucional (wifi), os Periódicos da CAPES, e o Eduroam. Assim como o E-mail G suite institucional, e para mais informações visite a página <http://gsuite.ufpa.br/>. Obs: O endereço da Wiki do CTIC (<https://wiki.ctic.ufpa.br/>) contém informações relativas à configuração e autenticação na Rede sem fio Institucional da UFPA e também de como acessar os periódicos da CAPES com a conta institucional.
Prazo Estimado: 1 dia útil
Quem pode solicitar: Discente Ativo
- Redefinir Senha**
Serviço disponibilizado para o caso de esquecimento de senha ou necessidade de alteração.
Prazo Estimado: 1 a 30 dias úteis
Quem pode solicitar: Secretária de Curso, Discente Ativo, Docente, Técnico Administrativo, Secretária de Instituto

Copyright 2018 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 3.0

CRIANDO SUA CONTA

01

Leia com atenção os termos de uso antes de aceitá-los. O sistema gera automaticamente a sua conta combinando seu nome e o seu instituto. Crie uma senha para a sua conta institucional.

02

03

04

A sua senha dever ter **NO MÍNIMO 8 DÍGITOS**, ou a rede sem fio irá recusar seu acesso. O CTIC recomenda que os alunos utilizem a mesma senha do sistema SIG nas contas institucionais, diminuindo assim a quantidade de informações a serem decoradas.

1 Conta Institucional **2** Criação de Conta Institucional **3** Solicite atendimento

CONFIRMAÇÃO DE TERMO

Declaro ter ciência e estar de acordo com as políticas descritas abaixo, comprometendo-me a respeitá-las e cumpri-las plena e integralmente.

1. Estar ciente de que com esta conta, eu poderei acessar alguns serviços institucionais, por exemplo, o e-mail do G Suite Institucional, os Periódicos da CAPES, o Wifi Institucional, o Eduroam etc. E caso deseje algum outro serviço que não esteja habilitado, deverei solicitar o novo serviço na Coordenadoria de Atendimento ao Usuário do CTIC;
2. A utilização dos serviços não deve ter fins ilegais, utilização para distribuição de material proibido, difamatório, obsceno, pornográfico, comercial, divulgação, distribuição de correio eletrônico não solicitado (SPAM), corrente de correio eletrônico ou ainda que viole qualquer legislação aplicável, seja essa local, estadual, nacional ou internacional;
3. É vedado ao usuário utilizar os serviços para divulgar/transmitir programas tidos como "cavalo de tróia", vírus ou outro método que possa causar danos aos destinatários ou terceiros;
4. O CTIC se reserva o direito de bloquear uma conta sem prévio aviso pelo uso indevido dos serviços;
5. Acessar os serviços institucionais, somente com autorização (usuário/senha);
6. Encerrar as sessões dos serviços institucionais, garantindo assim a impossibilidade de acesso indevido por terceiros;
7. Não revelar minha senha de acesso aos serviços institucionais a ninguém e tomar o máximo de cuidado para que ela permaneça somente de meu conhecimento;
8. Alterar minha senha, sempre que obrigatório ou que tenha suspeição de descoberta por terceiros, não usando combinações simples que possam ser facilmente descobertas.
9. A conta de usuário só terá validade enquanto perdurar o vínculo do usuário com a Universidade Federal do Pará.

Copyright 2018 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 3.0

Conta Institucional

Cadastre aqui o seu login para acessar a rede sem fio institucional UFPA 2.0, os Periódicos da CAPES, serviços da RNP, e sua conta de e-mail da UFPA.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Está no escopo deste serviço a criação de contas institucionais para DISCENTES da UFPA.

Anexos

FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA

Assunto: Criação de Conta Institucional

Será criada a conta institucional: [REDACTED]@abaetetuba.ufpa.br
Com este login você terá acesso aos serviços:

Acesso ao G Suite Institucional
Acesso ao Periódicos da CAPES através do CAFE
Rede Sem Fio UFPA 2.0 - Institucional
Mais Informações: [Wiki CTIC](#)

Para concluir, informe a senha que deseja criar e clique em "Confirmar":

Senha:

Confirme a Senha:

ENCERRE A CHAMADA

01

O CTIC informa que sua conta institucional é de uso **pessoal e intransferível**, ou seja, não deve ser emprestada para terceiros.

02

03

04

05

O sistema irá notificar o aluno da criação da conta e dos serviços disponíveis. Comente e encerre a chamada antes de começar a configurar sua conta.

Código: [Ícone de impressora]

Serviço: CTIC > Serviços On-Line > Conta Institucional

Assunto: Criação de Conta Institucional

Data Abertura: :

Prazo Estimado: 1 dia útil (11/02/2020 às 15:20)

Pendência: Sem pendência

Situação: Atendida

Solicitação: Solicito a criação da conta institucional @abaetetuba.ufpa.br

Anexos:

Solicitante: [Ícone de perfil] @hotmail.com - CABAE - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ABAETETUBA Matrículas:

Últimas chamadas

Técnicos alocados: Nenhum técnico(a) alocado(a)

Interessados(as):

RAT - RELATORIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

Diagnóstico: Não informado

Atividades: Não informado

Chamada criada

Sagitta (Administrador) - 15:19
A conta institucional: @abaetetuba.ufpa.br foi criada com êxito com a senha digitada anteriormente.
Obs. O endereço da Wiki do CTIC (<https://wiki.ctic.ufpa.br/>) contém informações relativas à configuração e autenticação na Rede sem fio Institucional da UFPA, e também de como acessar os periódicos da CAPES com a conta institucional

A sua conta no G Suite da UFPA já está habilitada para enviar e receber novas mensagens.

Para acessar você pode utilizar uma das seguintes opções:
Para o Gmail: email.gsuite.ufpa.br
Para os arquivos: <drive.gsuite.ufpa.br>
Para a agenda: <agenda.gsuite.ufpa.br>
Ou se preferir, você pode acessar o endereço normal do Gmail e informar no campo login o seu email@unidade.ufpa.br. O sistema identifica que é uma conta institucional e redireciona para a autenticação em nossa página da CAFe/RNP.
Para mais informações, visite a página do G Suite da UFPA gsuite.ufpa.br

Solicitação concluída. Por favor, confirme, feche a chamada e avalie o atendimento.

Confirme o atendimento de sua chamada clicando em **Comentar e Fechar**. Caso ainda haja alguma pendência, clique em **Comentar e Reatender** para continuar o atendimento.

Avalie o Atendimento

😊 😄

★★★★★ **Excelente**

B I U ☺

Ok | Obrigado!

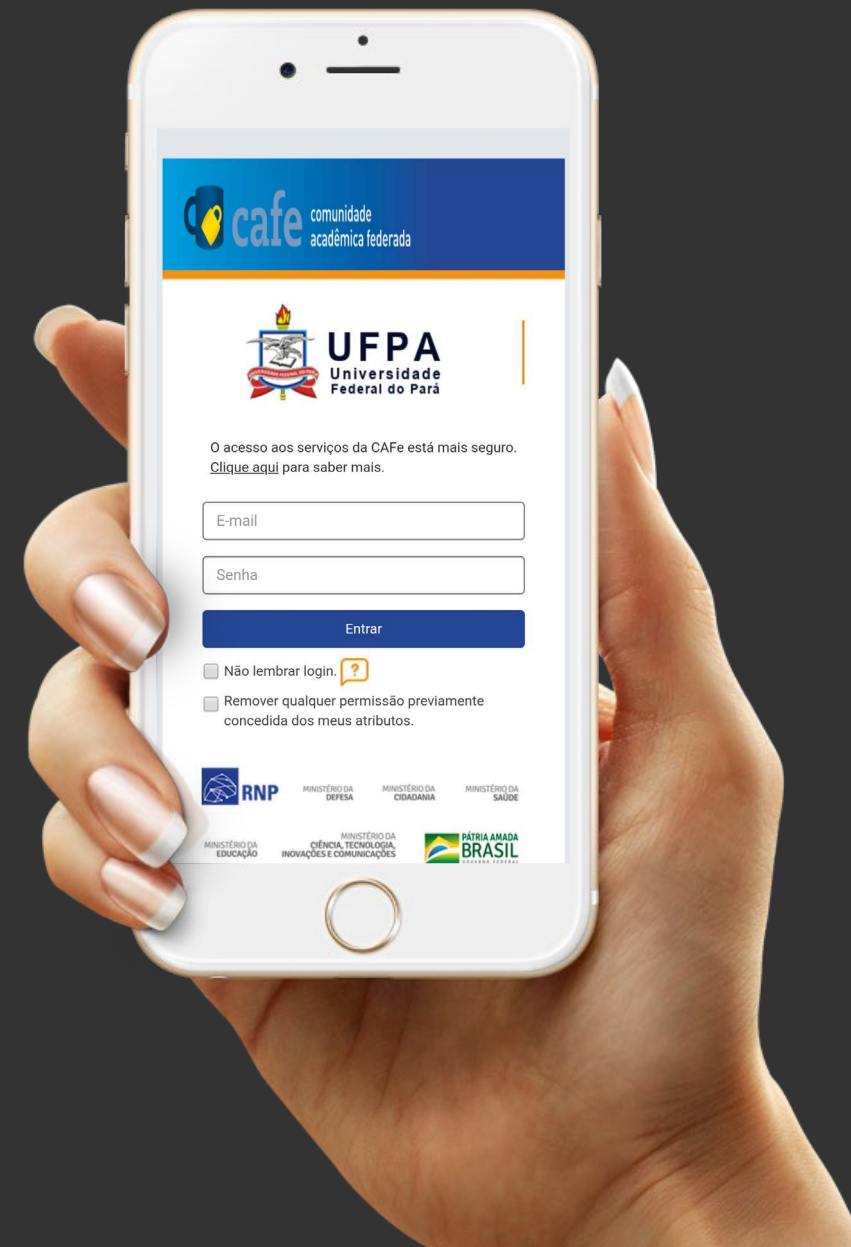
Copyright 2018 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTIC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 3.0

ACESSO AO G SUITE



Para acessar os serviços disponibilizados no G Suite da UFPA, basta logar com sua conta Institucional nos serviços Google (ex: usuario@unidade.ufpa.br). A página do Google vai detectar que você é um usuário G Suite e reencaminhar seu login para a página da CAFe/RNP, onde a autenticação do seu usuário será processada.

Para informações mais detalhadas e tutoriais, acesse <http://gsuite.ufpa.br>.



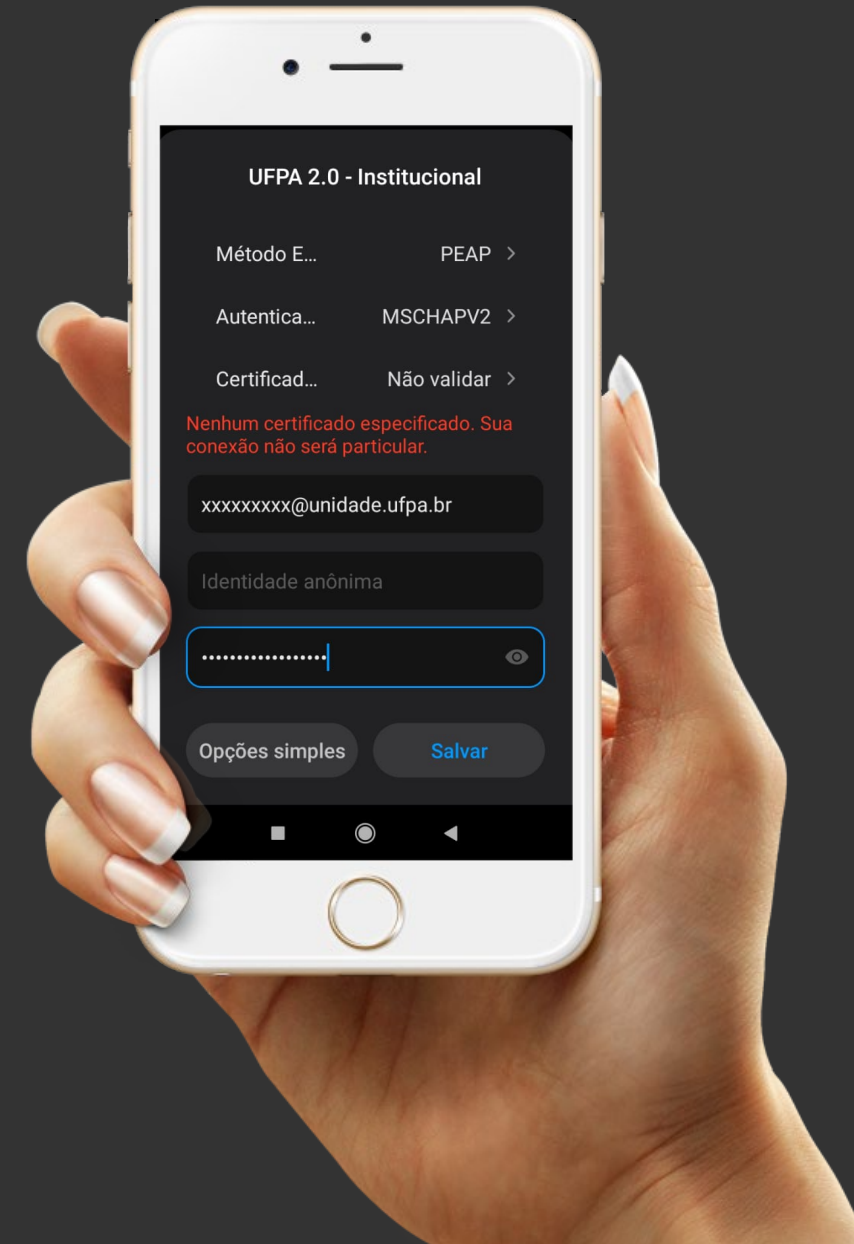
ACESSO A REDE SEM FIO

Para logar na rede Institucional 2.0 ou na rede Eduroam, proceda da seguinte forma:

1. Ligue a conexão wireless do seu aparelho.
2. Preencha seu usuário e senha conforme o exemplo.
3. Clique em configurações avançadas e configure conforme o exemplo.
4. Salve as configurações avançadas.
5. Faça o login e desfrute da rede institucional. O procedimento de login só precisa ser realizado e salvo uma vez em cada dispositivo.

Obs: se tu fores para outra IFES, pode se conectar na rede Eduroam de lá com seu usuário e senha da Conta Institucional UFPA, pois esta é uma rede nacional.

Para informações mais detalhadas, acesse os tutoriais disponíveis na [**Wiki do CTIC**](#).



PRINCIPAIS SERVIÇOS DA REDE INSTITUCIONAL

UFPA 2020



SERVIÇO

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

Ramais:

(91) 3201- 7288 / 8280 / 7808 / 7391 /
7802 / 7800 / 2073

Horário de Atendimento: 8h às 17h30

Endereços:

www.ctic.ufpa.br
wiki.ctic.ufpa.br
sagitta.ufpa.br/sagitta
<http://gsuite.ufpa.br>

The logo for CTIC UFPA is displayed in white, bold, sans-serif capital letters. The text is arranged in two lines: 'CTIC' on the top line and 'UFPA' on the bottom line. The entire text is enclosed within a red, hand-drawn rectangular border that is slightly tilted and has irregular corners, giving it a dynamic, stamped appearance.

CTIC
UFPA